

MyDesk Planner

Sådan logger du ind, giver samtykke og booker møder

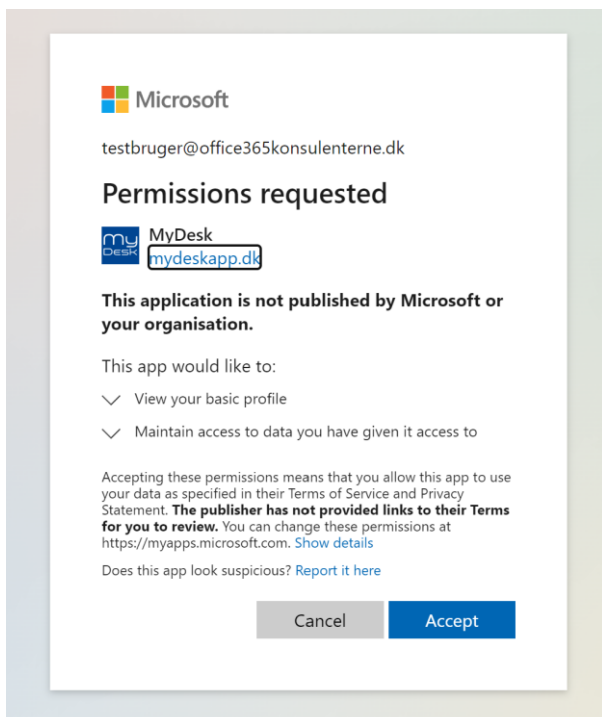
Med MyDesk kan jeres brugere gennem <https://planner.mydesk.dk>, booke et mødelokale og tilhørende forplejning.

For at tilgå Planner skal brugerne første gang give samtykke til at MyDesk må læse brugerens navn og e-mail og gemme denne oplysning på mødelokale bookingen og mødeforplejningen.

Samtykket kan også gives af IT en gang, så slipper brugerne for at give det enkeltvis.

Sådan giver du samtykke:

Første gang en bruger tilgår <https://planner.mydesk.dk>, vil de se denne besked:



Her skal de trykke "Accept", hvorefter de kan begynde at benytte Planner og booke mødelokaler og mødeforplejning.

Se video her, hvordan der gives samtykke:

<https://www.loom.com/share/046ea9e76d134b05b0f1d639b60f2efd?sid=28e68707-d20b-4e70-b828-696463b99b47>

Hvad kan man ikke når der kun er givet et brugersamtykke:

Ovenstående samtykke er et minimumssamtykke og giver dig ikke adgang til at gemme møder i din Outlook eller invitere gæster til mødet fra Planner. Det er derfor vigtigt at du gør dette gennem Outlook efter du har booket mødelokalet.

Hvorfor skal der gives samtykke, kan MyDesk ikke bare oprette et brugernavn og password til mig?

Hos MyDesk tillader vi kun login med Microsoft logins, dette af sikkerhedshensyn.

Brugernavn og passwords oprettet i en applikation er langt mere usikkert end Microsofts login, hvor der også er multifaktor koblet på.

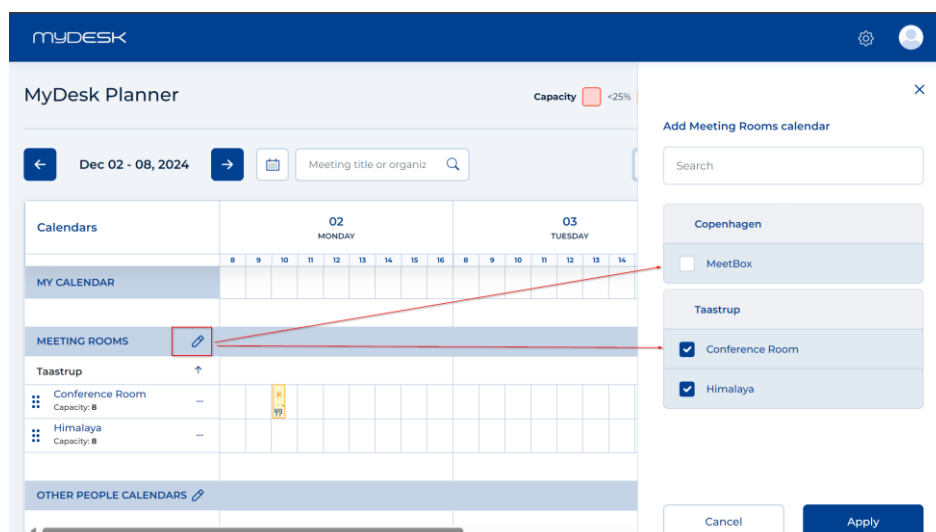
Selvom I logger ind med jeres Microsoft konto på MyDesk, betyder det ikke vi får adgang til nogle oplysninger. Det er kun Microsoft som har dine loginoplysninger og når de har godkendt dit login, sendes du sikkert videre til MyDesk.

Hvorfor skal der gives samtykke, se video forklaring:

<https://www.loom.com/share/007ec78a440a4da6a33fc0d8c214cf99?sid=4eb8aa71-8de0-4f18-a3d1-5c9015d9d57a>

Hvordan booker jeg møder i Planner?

Første gang du logger ind, skal du vælge de mødelokaler som du ønsker at se og booke møder og forplejning i:



Når du har gjort dette er du klar til at booke møder og forplejning.

Se video af hvordan du tilgår og booker møder i MyDesk Planner her:

<https://www.loom.com/share/0e9da53802d34ba688eba82e4508112a?sid=a125e9d2-37ed-4aca-ad17-23517b4e248f>

God fornøjelse 😊 og husk oplever du fejl og problemer er vi her for at hjælpe – kontakt os på support@mydesk.dk.